



5.5. Die KiTa-Qualität

Stand:
08/2019

Wenn die Kindertagesstätten den zukünftigen Anforderungen gerecht werden wollen, müssen sie ihre Qualität steigern.

Was bedeutet für uns eigentlich Qualität dessen Sicherung?

Qualitätsmanagement (QM) beschreibt die Gesamtheit aller Tätigkeiten in unserer Kindertagesstätte, zur Sicherung der Qualität. Das QM beschreibt somit die Aufbau- und Ablauforganisation, benennt Verantwortlichkeiten und definiert Abläufe, Verfahren, Mittel und Methoden, die zur Erreichung der Qualitätspolitik und der Qualitätsziele notwendig sind. Eines unserer obersten Ziele von QM ist, eine größtmögliche Kundenzufriedenheit (Eltern, Kinder, Träger...) herzustellen.

Qualität ist also immer zusehen von Bedürfnissen und Interessen aller Beteiligten (Kinder, Eltern, Mitarbeiter/innen, Träger usw.), den vorhandenen Rahmenbedingungen (Raumangebot, Kinderzahl, finanzielle Ausstattung usw.) und den gesellschaftspolitischen Entwicklungen. Die Voraussetzung einer Qualitätsentwicklung (QE) ist ein dynamischer Veränderungsprozess mit dem Ziel einer kontinuierlichen und systematischen Qualitätsverbesserung.

Für uns besagt dies, dass unsere bereits geltenden Qualitätsstandards mit allen Beteiligten ausgehandelt wurden und die Personalentwicklung in unserem Haus eine größere Bedeutung bekommen hat. Sowohl in der internen Bewertung als auch für die Transparenz nach außen. D. h., dass Qualität definiert, gewollt, überprüft und auch gesichert ist.

Die Abteilung Jugendamt der Stadt Fürth ist seit langer Zeit bestrebt, die Kindertagesstätten, durch den gezielten und kontinuierlichen Einsatz von QM zu stärken, um somit den heutigen Anforderungen standzuhalten.

Folgende QM-Standards begleiten uns in der täglichen Kita-Arbeit (Kindergarten und Krippe):

Dokumentationen:

- ✓ Kita-Handbuchreihe A - E mit allen Prozess- und Leistungsbeschreibungen
- ✓ Entwicklungsdokumentationen und Auswertungsgesprächen mit den Eltern bzw. Erziehungsberechtigten

Personal:

- ✓ 1 Einrichtungsleiter
- ✓ 19 pädagogische Fachkräfte (Erzieherinnen, Kinderpflegerinnen)
- ✓ Praktikanten aus den verschiedensten Fachschulen (Kinderpflegerschule, Logopädie, Ergotherapie etc.)
- ✓ 2 Hauswirtschaftskräfte
- ✓ 1 Hausmeister
- ✓ 2 Ehrenamtliche Mitarbeiter/innen vom Freiwilligen Zentrum Fürth
- ✓ 2 Reinigungskräfte der Stadt Fürth

Rahmenbedingungen:

- ✓ Wöchentliche Teamsitzungen (immer dienstags von 16:30 Uhr bis 18:30 Uhr)
- ✓ Tägliche Morgenbesprechungen (8:00 Uhr) um den Tagesablauf zu strukturieren
- ✓ Team- und Planungstage in der ersten Sommerferienwoche (in dieser Zeit werden alle Prozesse und Dokumentationen reflektiert, überprüft und neu festgeschrieben)
- ✓ Warmes Mittagessen und Nachmittags-Snacks
- ✓ Obst- und Gemüsetage



5.5. Die KiTa-Qualität

Stand:
08/2019

- ✓ Freie Getränkeauswahl (Mineralwasser, Säfte, Tee, Milch etc.)
- ✓ Räumlichkeiten, die den neuesten Anforderungen entsprechen
- ✓ Großer Außenbereich mit Spielgeräten (Schaukeln, Sandkasten, Rutschen...)

Bildungs- und Erziehungseinheiten:

- ✓ Verschiedene Projekte (Siehe Rubrik „Termine/Aktuelles“)
- ✓ Ausflüge (Siehe Rubrik „Termine/Aktuelles“)
- ✓ Umsetzung des bayerischen Bildungs- und Erziehungsplans

Kooperation:

- ✓ Sonderpädagogische Fachkraft zur Überprüfung der Kinderdefizite
- ✓ Vorkurs in der Schule für Vorschulkinder und Kinder mit Migrationshintergrund
- ✓ Arbeitskreis Grundschule/Kindergarten
- ✓ ...